



**Instituto para la Investigación y la Preservación del  
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca  
INCIVA**



**PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

**MUSEO ARQUEOLÓGICO CALIMA**

**SUBDIRECCION DE MERCADEO Y DIVULGACIÓN**

**CALI – VALLE**

*Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca*

Avenida Roosevelt No. 24-80 PBX: – 5146848

Apartado Aéreo 2705 Cali - Colombia

[muscoarqueologico@inciva.gov.co](mailto:muscoarqueologico@inciva.gov.co)

[inciva@gmail.com](mailto:inciva@gmail.com)

[www.inciva.gov.co](http://www.inciva.gov.co)



**Instituto para la Investigación y la Preservación del  
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca  
INCIVA**



## **OBJETIVO**

Brindar un servicio de calidad, mejorando la percepción y satisfacción de necesidades y expectativas del cliente en el Museo Arqueológico Calima a cargo del INCIVA.

## **SE OFRECEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS**

### **OFRECE LOS SIGUIENTES SERVICIOS**

- Visita guiada para grupos en la sala de exposiciones
- Visita guiada por replicas de viviendas prehispánicas a escala natural y monolitos en los jardines del museo
- Laboratorio de arqueología
- Exposiciones itinerantes y temporales
- Teatrino al aire libre con capacidad para 100 personas
- Auditorio para 50 personas
- Asesoría para el registro y catalogación de material arqueológico
- Espacios para la realización de pasantías y trabajos de grado
- Convenios con IE para estudiantes de labor social
- Charlas y conferencias
- Talleres

**Dirección:** Calle 10 Nro. 12 – 50 Está ubicado dentro del casco urbano del municipio a cinco cuadras del parque principal de Calima Darién Valle del Cauca – Colombia.

### **Costo actual del servicio:**

Boletería niños o estudiantes:	\$ 3.500.00
Boletería adultos:	\$ 5.500.00
Boletería adultos mayores	\$2.500.00

### **Persona de contacto:**

Patricia Serna Aristizábal - Técnico Administrativo

**Correo electrónico:** [museoarqueologico@inciva.gov.co](mailto:museoarqueologico@inciva.gov.co)

**Celular:** 316 524 6903

### **Horarios:**

Lunes a viernes de 9 am a 5pm; sábados, domingos y festivos de 10 am a 6 pm.

*Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca*

Avenida Roosevelt No. 24-80 PBX: – 5146848  
Apartado Aéreo 2705 Cali - Colombia

[museoarqueologico@inciva.gov.co](mailto:museoarqueologico@inciva.gov.co)

[inciva@gmail.com](mailto:inciva@gmail.com)

[www.inciva.gov.co](http://www.inciva.gov.co)



**Instituto para la Investigación y la Preservación del  
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca  
INCIVA**



### **¿Cómo hacer la reservación de visitas?:**

Se realiza reservación directa ante la oficina del Técnico Administrativo del museo

1. Reservación vía telefónica con 10 días de antelación a la visita
2. Por correo electrónico a [museoarqueologico@inciva.gov.co](mailto:museoarqueologico@inciva.gov.co) o [divulgacion@inciva.gov.co](mailto:divulgacion@inciva.gov.co)

### **Costo de ingreso y forma de pago:**

1. El pago debe realizarse de manera directa el mismo día de la visita al museo.
2. El pago se hará con el administrador del museo o recepcionista taquillera.
3. El pago será de acuerdo al precio vigente tanto por concepto de niños, adulto y/o adultos mayores.
4. Se entregará al visitante boleta de ingreso con el fin de constatar el pago de la visita.

### **Atención a niños, niñas y adolescentes**

Los niños, niñas y adolescentes que ingresan al Museo Arqueológico Calima, deben hacerlo con una persona adulta responsable.

### **Personas en condición de discapacidad**

#### **Visitantes con discapacidad física**

El predio del Museo Arqueológico Calima es plano, sin embargo se requiere de rampas y facilidades para el acceso a las instalaciones que aún no se han construido. Por ello se recomienda que las personas con discapacidad física visiten el museo en compañía de una persona que le asista para poder desplazarse.

#### **Discapacidad auditiva, sordas o hipo acusicas:**

Las personas con discapacidad auditiva pueden disfrutar del Museo Arqueológico Calima recurriendo a los textos de apoyo que complementan los dioramas.

**Otras discapacidades:** Se recomienda la visita previa de quien coordine el grupo o acompañe el visitante para evaluar la posibilidad de la visita.

*Instituto para la Investigación y la Preservación del Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca*

Avenida Roosevelt No. 24-80 PBX: – 5146848  
Apartado Aéreo 2705 Cali - Colombia  
[museoarqueologico@inciva.gov.co](mailto:museoarqueologico@inciva.gov.co) [inciva@gmail.com](mailto:inciva@gmail.com)  
[www.inciva.gov.co](http://www.inciva.gov.co)